

# Carrières

## RÉCEPTIONNISTE / AGENT(E) SERVICE À LA CLIENTÈLE

Fiche de l'emploi :

<b>Publié</b>	Juillet 2025
<b>Catégorie d'emploi</b>	Réceptionniste / Agent(e) service à la clientèle en clinique d'ophtalmologie
<b>Calendrier</b>	Poste temps complet / 35 à 37.5 heures semaine (être disponible certains mardi soirée et/ou samedi AM)
<b>Employeur</b>	<b>IRIS Clinique d'Ophtalmologie</b> 3030, boulevard Le Carrefour Bureau 1105 Laval, QC H7T 2P5
<b>Postulez maintenant</b>	Marie-Josée Roy Directrice clinique adjointe marie-josée.roy@iris.ca

La **Clinique d'Ophtalmologie IRIS\*** est à la recherche d'un(e) candidat(e) pour le poste de réceptionniste / agent(e) au service à la clientèle en clinique d'ophtalmologie.

La **Clinique d'Ophtalmologie IRIS** est une clinique privée située à Laval, spécialisée dans les services de correction de la vision par chirurgie laser cornéen (LASIK et KPR) et intraoculaire (remplacement du cristallin clair et chirurgie de la cataracte). La Clinique d'Ophtalmologie IRIS a obtenu l'agrément de ses services avec « mention » par Agrément Canada et a été classée première parmi les neuf (9) cliniques de chirurgie réfractive au Québec, par la revue *ProtégezVous*.

### Sommaire des responsabilités :

Sous l'autorité de la Directrice clinique adjointe, le(la) titulaire du poste est responsable d'assurer le service à la clientèle et d'exécuter des tâches administratives reliées aux fonctions de son département impliquant la réponse téléphonique, la transmission d'informations générales sur les services offerts et les diverses procédures, l'accueil des clients, l'attribution des rendez-vous et la gestion administrative des dossiers.

### EXIGENCES DU POSTE

#### Formation académique

- **Détenir un diplôme d'études secondaires**
- **Diplôme d'études collégiales un atout**

\* La Clinique d'Ophtalmologie COI Laval Inc., exploitant la Clinique d'Ophtalmologie IRIS, est une compagnie appartenant et gérée entièrement par le corps médical. Le fonctionnement de la Clinique d'Ophtalmologie IRIS est donc entièrement sous contrôle de médecins et est indépendant d'IRIS, le Groupe Visuel.

## Exigences professionnelles et compétences requises

- **Minimum de 2 ans d'expérience au service à la clientèle dans un poste similaire**
- **Bilinguisme fluide oral et écrit (français/anglais)**
- Être à l'aise dans un environnement informatisé
- Être à l'aise dans un contexte de vente de service
- Connaissance de la suite Office
- Connaissance de l'optique un atout

## Qualités personnelles et aptitudes

- **Fortes habiletés de communication orale et écrite (français et anglais)**
- Entregent
- Axé sur le service à la clientèle professionnel, personnalisé et chaleureux
- Autonomie
- Professionnalisme
- Capacité de travailler en équipe.
- Aptitude à la vente
- Initiative, sens de l'organisation et des priorités
- Discrétion, respect de la confidentialité
- Capacité de gérer le stress (calme, discret).
- Capacité de travailler en équipe.

## Fonctions spécifiques / nature et portée des tâches

- Accueillir la clientèle
- Assurer la réponse téléphonique
- Répondre aux demandes d'information, transmettre les renseignements reliés aux services de l'entreprise
- Attribuer des rendez-vous / gestion d'une grille horaire
- Prise de paiement et facturation
- Travail en collaboration avec les membres de son équipe et les autres départements
- Travail administratif relié à la gestion des dossiers clients
- Effectuer toute autre tâche connexe à ses fonctions, à la demande de son supérieur immédiat
- Assurer l'ouverture et/ou la fermeture de la clinique

*Ce nouveau défi vous interpelle? Nous vous encourageons à nous faire parvenir votre candidature!*

*Contactez Marie-Josée Roy ([marie-josee.roy@iris.ca](mailto:marie-josee.roy@iris.ca)) pour en apprendre davantage sur le poste et la Clinique d'Ophtalmologie IRIS!*

*Nous remercions tous les candidat(e)s de leur intérêt à l'égard de la Clinique d'Ophtalmologie IRIS; cependant, seul(e)s les candidat(e)s sélectionné(e)s seront contacté(e)s. Nous regrettons de ne pouvoir répondre individuellement à tous les candidat(e)s.*

*La Clinique d'Ophtalmologie IRIS souscrit au principe de l'égalité d'accès à l'emploi et favorise un milieu de travail inclusif, équitable et accessible. La Clinique d'Ophtalmologie IRIS ne tolère aucune forme de discrimination ou de harcèlement.*